

# PROLIGHTER(プロライター)シリーズ お詫びと回収のお知らせ

2024年9月 吉日

ミレー・マウンテン・グループ・ジャパン株式会社

平素より弊社商品をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

この度、弊社リュックサック「PROLIGHTER(プロライター)シリーズ」におきまして、ショルダーハーネスとウェスト部分から伸びるウェビングテープの接合箇所の縫製強度不足により、分離の可能性がある製品が一部混在していることが判明いたしました。対象製品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該対象製品の回収をさせていただくことといたしました。

現在ご使用中の当該製品がございましたら、お客様は直ちにご使用を中止していただき、大変お手数ですが、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせください。製品の確認後、返金、交換、もしくはお手持ちの製品の補強のご提案をさせていただきます。今後は再発防止に向けて、さらに品質管理を徹底し万全を期する所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 【対象製品の確認方法】



プロライター 60+20  
カラー :レッド(REL-ROUGE)  
品番 : MIS2270



プロライター 38+10  
カラー :ネイビー(SAPHIR)  
品番 : MIS2271



プロライター 30+10  
カラー :ネイビー(SAPHIR)  
品番 : MIS2272



プロライター 30+10 W  
カラー :グリーン(INDIAN)  
品番 : MIS2273

2022年1月以降に上記4型のいずれかのプロライターシリーズ(品番/カラーをご確認ください)をご購入の方は、ウェビングテープとショルダーハーネスの縫い付け箇所をご確認ください。

**補強の縫製(バータック)がないものが、回収の対象です。**

※【縫製強度不足が懸念される箇所】をご参照ください。

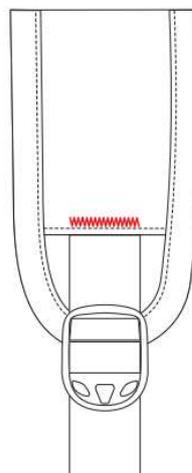
製品内に縫い付けられたタグに記載の

P. Order / Commande N°の番号が、

**「0129266」、「0129439」、「0129703」**

の製品に、補強の縫製がない製品が含まれる可能性があります。

## 補強の縫製 (バータック)



## 品質表示ラベル



## 【縫製強度不足が懸念される箇所】

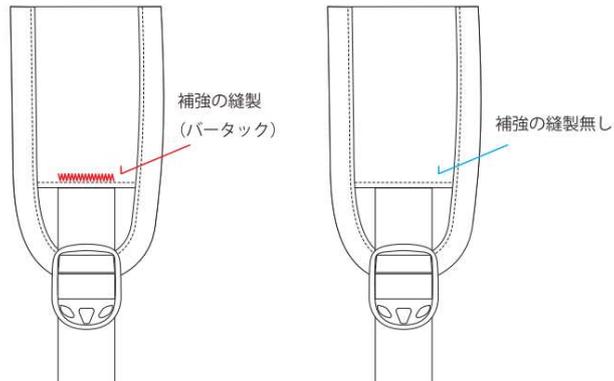
ショルダーハーネスとウエビングテープの縫い目



二段ある縫い目のうち上段に、補強の縫製(バータック)がない製品が、今回の回収の対象です。



※二段ある縫い目のうち上段に、補強の縫製(バータック)がある製品は、今回の対象ではございません。



## 【お問い合わせについて】

対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数ですが弊社カスタマーサービスまで、電話、またはメール（お問い合わせフォーム）でお問合せください。返金、交換、もしくはお手持ちの製品の補強のご提案をさせていただきます。

### 【お問い合わせ窓口】

ミレー・マウンテン・グループ・ジャパン株式会社  
カスタマーサービス

- お電話でのお問い合わせの場合

電話番号:050-3198-9161

受付時間：10:00-13:00 / 14:00-17:00（土日祝日、年末年始、当社指定休業日を除く）

\* お電話の際は「プロライターの件で」とお話しいただければ、より迅速に対応させていただきます。

- メール（お問い合わせフォーム）でのお問い合わせの場合

<https://support.millet.jp/hc/ja/requests/new>

\* 件名に「プロライターについて」とご記入いただければ、より迅速に対応させていただきます。